

**Een snelle service in UW voordeel!**

Instrumenten die op onze serviceafdeling worden aangeboden dienen uiteraard zo snel mogelijk te worden behandeld en geretourneerd. Om dit te realiseren is een goede afstemming tussen u en onze serviceafdeling van groot belang. Het mag duidelijk zijn dat het **serienummer** en een **duidelijke omschrijving** van de reden van retour essentieel zijn voor een vlotte service.

U kunt deze informatie kwijt op het contaminatierapport. Dit rapport dient tevens ter bescherming van onze medewerkers. Aan de hand van de ingevulde gegevens kunnen de servicemedewerkers een veilige aanpak kiezen.

Per aangeboden instrument dient een volledig ingevuld en ondertekend exemplaar te worden bijgevoegd. Het document tref u aan op pagina 2 en 3 van deze procedurebeschrijving en wordt bij elk nieuw aangeschaft instrument meegeleverd in de bijbehorende manual. Daarnaast kunt u een blanco versie downloaden van onze site [www.bronkhorst.nl](http://www.bronkhorst.nl).

**De essentiële punten op een rijtje:**

- Om de doorlooptijd zo kort mogelijk te houden adviseren wij u om een aankomende service, indien mogelijk, van tevoren aan te kondigen. Wij kunnen in dat geval tijdig de eventuele nodige voorbereidingen treffen.
- De instrumenten dienen te worden verstuurd naar ons servicepunt in Ruurlo (zie onderstaand adres) voorzien van een pakbon inclusief vermelding van uw referentie- of ordernummer.
- Elk instrument dient vergezeld te zijn van een volledig ingevuld en ondertekend contaminatierapport. (Geldt niet voor electronica!)
- Voor levering van de instrumenten ontvangt u indien gewenst een orderbevestiging met een omschrijving van de uit te voeren handelingen en de prijsopgave.

**Correspondentieadres:**

**Bronkhorst Nederland B.V.**  
E-mail : [verkoop@bronkhorst.nl](mailto:verkoop@bronkhorst.nl)  
Internet : [www.bronkhorst.nl](http://www.bronkhorst.nl)  
Tel : 0318-551280  
Fax : 0318-565025



**Serviceadres:**

**BRONKHORST HIGH-TECH B.V.**  
Serviceafdeling  
Nijverheidsstraat 1a  
7261 AK RUURLO

# Safety Information for the Return of Contaminated Instruments and Components.

## General Information

The employer (user) bears the responsibility for the health and safety of his employees. This stretches back to the people that come into touch with the instruments and components during repair and/or service of the instruments and components at the user's site or in the manufacturer's plant. The contamination of the instrument and components must be made known, and the declaration on contamination must be filled out.

## Declaration on Contamination

The people that carry out the repair and/or service must be informed about the condition of the contaminated instruments and components before the work is started. The "Declaration on Contamination of Instruments and Components" serves that purpose.

This declaration must be sent direct to the supplier or a firm assigned by him. A second copy must be sent together with the forwarding documents of the consignment.

## Despatch

When dispatching contaminated instruments and components the instructions prior to shipment as given in the manual must be obeyed, such as:

- depressurize instrument,
- neutralize instrument by purging with gas and/or rinse with adequate solvent,
- remove filter cartridges from separate filters or integrated filters on inlet of instruments.
- seal all openings air tight,
- pack in suitable protective foil (sealed),
- transport in suitable transport containers.

## Declaration on Contamination of Instruments and Components

When returning material, always describe the problem and if possible the work to be done, else a delay in repair will occur. In case of contamination the material will only be accepted for repair if adequate cleaning has been carried out and this declaration has been filled out correctly and completely, and signed by authorized persons.

# CONTAMINATION REPORT



## A. Type of instrument

Model: \_\_\_\_\_  
Serial no: \_\_\_\_\_  
Dispatch date: \_\_\_\_\_

## B. Reason of return

- Repair  
 Cleaning  
 "As Found" calibration  
 New / Re- calibration  
 Other: \_\_\_\_\_

Short description: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## C. The instrument was contaminated with: and cleaned with:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

To safe-guard staff in the repair department take proper care of packing, if possible use the original packing box and seal the instrument adequately.

## D. Is the contamination

- a. Flammable  
 b. Toxic (toxic byproducts)  
 c. Poisonous  
 d. Corrosive  
 e. Inert  
 f. Irritant  
 g. Moisture sensitive  
 h. Oxidizer  
 i. Radioactive  
 j. Micro biological  
 k. Cancer suspect  
 l. Other: \_\_\_\_\_

## E. Service costs

Please repair the instrument without notice if the service costs do not exceed

- Always a cost estimation before repair  
 25% of costs of new instrument  
 50% of costs of new instrument  
 75% of costs of new instrument

If the indicated costs will be exceeded, Bronkhorst will send a cost estimation before actual repair  
After receipt of customers approval a new service planning will be made.

## F. Legally valid declaration

Herewith we (I) assure that the statements in this form are correct and complete. The dispatch of the contaminated instruments and components will take place in accordance with sound and legal regulations.

Customers ref.: \_\_\_\_\_ BHN ref.: \_\_\_\_\_

Company name: \_\_\_\_\_  
Adress: \_\_\_\_\_  
ZIP code + city: \_\_\_\_\_  
Telephone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Contact name: \_\_\_\_\_  
Position: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_

Company stamp:

Please print this filled-out form, sign  
and attach to the package. Send the package to:

**BRONKHORST HIGH-TECH B.V.**  
T.a.v. serviceafdeling  
Nijverheidsstraat 1a  
7261 AK RUURLO